



talenter
academy



Academia de Hotelaria

A FORMAR PROFISSIONAIS PARA O SETOR HOTELEIRO

Serviço de Mesa

A Academia de Hotelaria da Talenter™ Academy desenvolve cursos de formação profissional certificada na área de Hotelaria, considerando as melhores práticas de serviço no segmento de 5 estrelas. Estes cursos destinam-se a todas as pessoas, com ou sem experiência, interessadas em trabalhar na área de [Serviço de Mesa & Bar](#).

Todos os cursos incluem **Formação em Contexto de Trabalho**, em diferentes Unidades Hoteleiras promovendo a empregabilidade dos formandos!

Interessado/a em trabalhar nesta área? **Junta-te a nós e desperta o teu talento!**

Conteúdos Programáticos

- I. Apresentação e *Grooming*
- II. Departamento de F&B e Organização dos Recursos Humanos (Hierarquias)
- III. *Standards* de Serviço no Contacto com Cliente
- IV. Equipamentos e Material
- V. *Mise-en-place*
- VI. Tipos de Serviço e Sua Execução
- VII. Serviços de Mesa Especiais
- VIII. Protocolo

Próximos Cursos

Serviço de Mesa & Bar

16 horas letivas

Datas:

- 10 e 11 de abril
- 19 e 20 de abril
- 03 e 04 de maio
- 14 e 15 de maio
- 29 e 30 de maio

Valor: €10/pessoa
(Gratuito para Desempregados)

Para mais informações e inscrições contacte-nos através do e-mail academia.hotelaria@talenter.com

JOIN US  @talenteracademy  + 351 960 492 423



talenter[™]
academy

Academia de Hotelaria / Albufeira

A FORMAR PROFISSIONAIS PARA O SETOR HOTELEIRO

Serviço de Andares

A Academia de Hotelaria da Talenter™ Academy desenvolve cursos de formação profissional certificada na área de Hotelaria, considerando as melhores práticas de serviço no segmento de 5 estrelas. Estes cursos destinam-se a todas as pessoas, com ou sem experiência, interessadas em trabalhar na área de *Housekeeping*.

Todos os cursos incluem **Formação em Contexto de Trabalho**, em diferentes Unidades Hoteleiras promovendo a empregabilidade dos formandos!

Interessado/a em trabalhar nesta área? **Junta-te a nós e desperta o teu talento!**

Conteúdos Programáticos

- I. Apresentação e *Grooming*
- II. Departamento de Andares e Organização dos Recursos Humanos (Hierarquias)
- III. Standards de Serviço no Contacto com cliente
- IV. Tipos de Quartos e Suas Características
- V. Técnicas de Arrumação e Limpeza de Quartos
- VI. Serviço de Lavandaria
- VII. Produtos de Limpeza e Utensílios
- VIII. Regras de Higiene e Segurança no Trabalho
- IX. Inglês aplicado ao Serviço de Andares

Próximos Cursos

Serviço de Andares

16 horas letivas

Datas:

17 e 18 de abril

19 e 20 de abril

23 e 24 de abril

09 e 10 de maio

Valor: €10/pessoa
(Gratuito para Desempregados)

Academia de Hotelaria de Albufeira: Quinta da Bela Vista, Loja 32 * 8200-230 Albufeira

Para mais informações e inscrições contacte-nos através do e-mail academia.hotelaria@talenter.com

JOIN US  @talenteracademy  + 351 960 492 423